

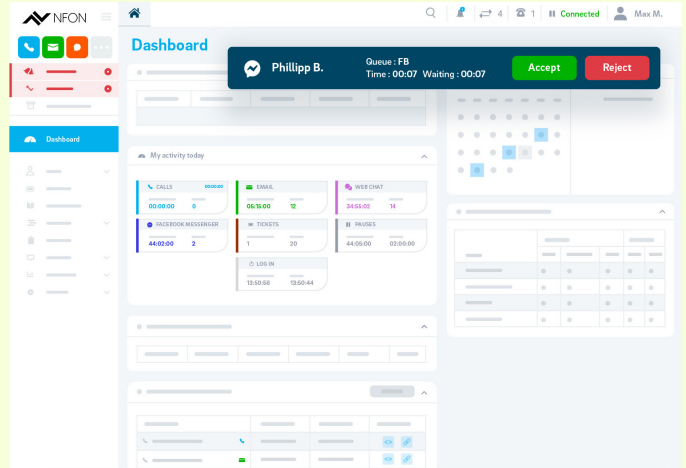
An alle KMUs!

Kunden erwarten einfach mehr heutzutage. Mit nahtlosem und schnellem Service hilft Ihnen unsere Contact Center-Lösung dabei, diese Erwartungen zu erfüllen.

NFON Contact Center Hub lässt sich spielend leicht einrichten und bündelt die gesamte Kundenkommunikation in einer zentralen Anwendung.

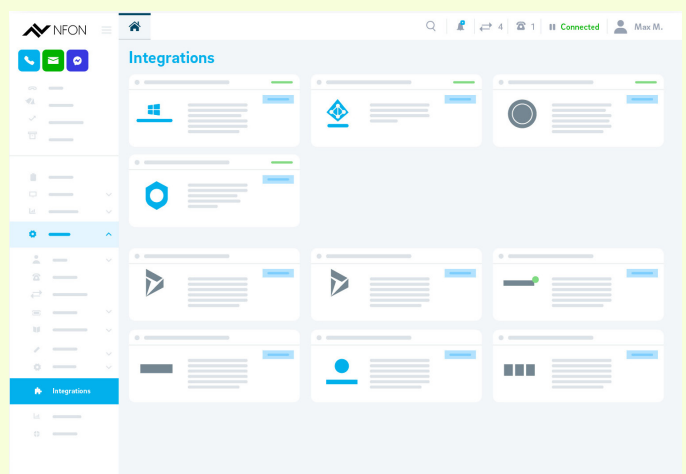
What's the story?

- **Moderne Contact Center Lösung**, perfekt für die Bedürfnisse von KMUs geeignet
- **Lernen Sie Ihre Kunden besser kennen** – der gesamte Kommunikationsverlauf ist von Anfang an sichtbar
- **Echte Omnichannel-Erfahrung** mit Telefon, E-Mail, Webchat, SMS, Video, WhatsApp und Teams – alles in der Cloud
- **Steigern Sie die Kundenzufriedenheit blitzschnell** mit kinderleichter Einrichtung und verständlichen Mitarbeiterschulungen
- **Performance-Tracking und einfache Planung**, alle Daten stehen bereit, wenn Sie sie brauchen
- **Vollständig skalierbar**, von einfachen bis hin zu fortgeschrittenen Konfigurationen mit mehreren Kanälen und Warteschlangen



Vollgepackt mit Funktionen

- **Verbessern Sie Ihren Kundenservice** mit intelligenten Sprachlösungen für eingehende Anrufe, ausgehende Anruflisten, und vollständigem Kommunikationsverlauf
- **Gestalten Sie eigene Reportings**, die alle Daten in Echtzeit aufzeichnen
- **Eine Schnittstelle**, die alle wichtigen Kanälen bündelt
- **Nahtlose CRM- und Ticketing-Integration** mit allen Informationen an einem Ort. Alle Infos auf einen Blick!



Über die NFON GmbH.

Die NFON GmbH mit Sitz in St. Pölten ist eine Tochter der NFON AG. 2007 in München gegründet hat sich die NFON AG rasant entwickelt. Heute ist NFON der einzige europaweit tätige Anbieter von cloudbasierten Telefonsystemen und in 15 Ländern aktiv. Mit über 50 000 Kund/innen und mehr als 3 000 Partner/innen. Komplexe Dinge einfach gestalten kann eine gewaltige Herausforderung sein. Das wissen wir. Aber Kommunikation sollte einfach sein.

Deshalb stellen wir schon heute die moderne Kommunikation in der Arbeitswelt von morgen bereit. 500.000 sogenannte bei Kund/innen installierten Nebenstellen in ganz Europa zeigen, dass wir das ganz gut hinbekommen. Und, auch wenn wir uns nicht mehr Start-up nennen, stecken wir immer noch voller Tatendrang. Alles ist möglich, das ist unsere Überzeugung. Bei NFON wachsen Ideen und Veränderungen werden wahr. Nicht nur für unsere Kunden, sondern auch für unsere Mitarbeiter.

Unsere Werte? Agilität. Innovation. Teamgeist